2026 年 11 月 17 日

お客様各位

トライベック株式会社
株式会社カイノス

【重要】「Hirameki7」における個人情報漏えいに関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、株式会社カイノスが抗体同定支援プログラムの配信において利用しております、「Hirameki7（サービス提供元：トライベック株式会社)」のメール配信サービスで連携しているアララ株式会社が第三者による不正アクセスを受け、個人情報漏えいの事案が発生いたしました。

関係するお客様には多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。現在確認されている状況および今後の対応につきまして、下記の通りご報告いたします。

1. 事象の概要

個人情報の漏えいが確認された内容はメールアドレスのみとなり、お客様のご施設名（会社名）やお名前、メール本文などは流出の対象ではございません。なお、被害拡大防止の措置として、現在同サービスのメール配信機能が一時停止されております。

2. 関係機関への報告

本件につきましては、サービス提供元であるトライベック株式会社において、個人情報保護委員会への報告手続きを進めております。

3. 今後の対応について

アララ株式会社による詳細な調査結果および対象範囲の特定が完了次第、対象となるお客様へは個別にご案内申し上げます。また、本件に関する原因究明および再発防止策・セキュリティ体制の強化につきましては、アララ株式会社にて責任を持って進めてまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社カイノス 学術部
電話番号：03-3816-4480
メールアドレス：blood-transfusion@kainos.co.jp
受付時間：[9：00－17：45]（土日祝日を除く）

以 上